1. درصورت که رمز شما درست عمل نمی کند موارد ز ر را چک کن د:

الف- از صحت رمز خود مطمئن شو د ( از روی برگه معرفی به دانشکده بخوان د)
ب- چک کن د که صفحه کل د در حالت فارسی نو س نباشد.

ج- پارامتر کد تصو ر را که س ستم در اخت ار شما قرار م دهد حتماً وارد کن د (مقدار ا ن کد در هر بار تغ ر م کند)
د- از کل د F5 ا دکمه refresh در مرور گر Internet explorer استفاده کن د(مکرراً) تا کد تصو ر تغ ر کند چرا که اغلب ISP ها با استفاده از تکنولوژ های cashing ،از خدمات Online خودداری م کنند.
ی- در صورت که با پ غام time out expired مواجه م شود ب انگر تراف ک است (در ساعتی د گر اقدام کن د).
2. از دادن رمز ا نترنتی خود به سا ر دانشجو ان پرهـ ز نمائ د و عواقب آن بعهده دانشجو می باشد.

3. رمز خود را می توان د از طر ق ا نترنت تغ ر دهـ د به شرط آنکه قبلاً کد ملی را اداره ثبت در س ستم ثبت نموده باشد.
4. در صورت مفقودی رمز با ستی شخصاً به اداره ثبت نام همراه با کارت شناسائی مراجعه و نسبت به در افت رمز اقدام نمائ د.